

Инструкция по нестандартным ситуациям для организатора муниципального этапа в образовательной организации (МЭШ)
при очном проведении олимпиады
с использованием информационно-коммуникационных технологий

1. Участник не может приступить к работе под своим аккаунтом в Московской электронной школе:
 - сайт выдает ошибку 401, ошибку 500, пустой экран:
 - убедитесь, что ученик в данный момент авторизован под учетной записью учащегося в МЭШ по ссылке <https://school.mos.ru/>;
 - убедитесь, что в используемом браузере отключены все расширения (в т. ч. блокировщики рекламы и другие фильтры);
 - обновите страницы с помощью сочетания клавиш Ctrl + F5 (для Windows), command (cmd) + R (для MacOS). Очистите файлы куки и кэш браузера. Инструкция: <https://yandex.ru/support/common/browsers-settings/cache.html>. Обновите браузер до последней версии или воспользуйтесь другим браузером;
 - если вышеописанные действия не решили проблему или решение проблемы занимает более 10 минут, выдайте участнику неиспользованный индивидуальный код в тестирующую систему из списка кодов соответствующего класса (см. пункт 6);
 - нет аккаунта, проблема с авторизацией:
 - выдайте участнику запасной неиспользованный индивидуальный код в тестирующую систему из списка кодов соответствующего класса (см. пункт 6).
2. Участник обнаружил, что авторизован и/или проходит олимпиаду не под своим аккаунтом:
 - участнику необходимо немедленно прекратить прохождение олимпиады на данном ПК;
 - внесите данные о том, под чьим аккаунтом был авторизован ученик, в бумажный протокол МЭШ. Данные об инциденте необходимо переслать на vos@olimpiada.ru;
 - участнику необходимо выйти из аккаунта МЭШ на ПК и заново авторизоваться под своей личной учетной записью. Убедившись, что авторизация прошла под его личным аккаунтом, начать прохождение олимпиады. При необходимости следует пересадить участника на резервный ПК в аудитории;
 - если участник, чей аккаунт был использован для написания олимпиады, в данный момент проходит олимпиаду в Вашем МПО, ему необходимо выдать код в тестирующую систему (см. пункт 6), предупредив при этом, что все ответы необходимо внести в тестирующую систему заново за время, оставшееся до конца олимпиады.
3. Во время проведения олимпиады произошел кратковременный разрыв Интернет-соединения, иной сбой, приведший к временному отсутствию доступа к платформе МЭШ или досрочному завершению работы:
 - если работа не была завершена, участник сможет вернуться в свою работу на другом устройстве со стабильным соединением в течение времени тура. Ему необходимо повторно авторизоваться в МЭШ, перейти по ссылке для своего класса написания. При этом при разрыве соединения отсчет времени продолжится;
 - если участник не смог вернуться в свою работу (работа была завершена), организатор может выдать участнику код от тестирующей системы (см. пункт 6), предупредив при этом, что все ответы необходимо внести в тестирующую систему заново за время, оставшееся до конца олимпиады.
4. Если участник жалуется на то, что при переходе по ссылке на странице отображается сообщение о невозможности участия, необходимо свериться с данными о классе написания для участника в списке приглашенных (при необходимости проконсультируйтесь с Ответственным в МПО):
 - если класс указан одним числом, то участник может писать олимпиаду только за указанный класс. Укажите участнику на ссылку за указанный класс;

- если класс написания указан как номер класса или старше (например, «от 8 и старше»), участник может выбрать свой класс или старше из указанного диапазона для написания олимпиады. Уточните участнику, какие классы для прохождения он может выбрать. Укажите корректные ссылки. Обратите внимание участнику на то, что он может выбрать только один класс и в случае прохождения на региональный этап и далее выбранный класс написания олимпиады сменить будет невозможно;
 - если сообщение о невозможности участия сохраняется, то выдайте участнику код в тестирующую систему за соответствующий класс (см. пункт 6).
5. Участника олимпиады нет в списках приглашенных в Ваше МПО, но он утверждает, что допущен к муниципальному этапу по результатам школьного этапа этого года или муниципального этапа прошлого года.¹ Вне зависимости от наличия листка участника:
- направьте участника в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - если у ученика нет учетной записи МЭШ или после авторизации в МЭШ и перехода по ссылке он не имеет доступа к написанию олимпиады, необходимо заполнить бланк «вне конкурса»;
 - после ознакомления и подписания участником бланка «вне конкурса» выдайте ему код в тестирующую систему за соответствующий класс (см. пункт 6);
 - отмечайте такие случаи в печатном протоколе МЭШ.
- Отсутствие в списке приглашенных не является причиной не допускать участника до олимпиады. Проверка на наличие права участия в таком случае будет проводиться после олимпиады.
6. Действия при выдаче участнику индивидуального кода в тестирующую систему:
- найдите бумажный протокол с кодами нужного класса и листы с кодами из этого протокола. Выдайте участнику лист с еще не использованным кодом;
 - внесите данные участника в бумажный протокол с кодами для тестирующей системы, указав причину выдачи в поле «Комментарий», а также сделайте пометку о выдаче кода в бумажном протоколе МЭШ;
 - участнику необходимо перейти по ссылке: <https://online.olimpiada.ru/>, ввести код, а затем на всплывающих страничках необходимо ввести свои данные (ФИО, класс, школу и логин с листка участника), проверить и сохранить введенные данные, после этого можно подтвердить начало тура, нажав кнопку «Начать»;
 - предупредите участника, что лист с кодом ему необходимо взять с собой и сохранить до получения результатов. Без кода участник не сможет посмотреть свои результаты.
7. Участник олимпиады не знает свой логин ВсОШ, утверждает, что не получил или забыл листок участника и направлен в Ваше МПО:
- найдите логин участника в списках приглашенных для Вашего МПО;
 - в случае отсутствия ФИО участника в указанных списках обратитесь к сопровождающему или в ОО, из которой учащийся прибыл;
 - отметьте в печатном протоколе правильный логин участника, если он будет найден позже во время проведения олимпиады;
 - если логин ВсОШ участника определить не удается, внесите в протокол аварийный логин **v00.000.000**.
8. В МПО не хватает индивидуальных кодов в тестирующую систему:
- обратитесь на электронную почту vos-code@olimpiada.ru. В письме укажите название Вашей ОО, адрес места проведения, классы и количество необходимых кодов для каждого класса.
9. При получении срочных сообщений от координатора МРСД или оргкомитета действуйте в соответствии с порядком, размещенным в материалах, получаемых МПО в ЕКИС.

¹ Отсутствие в списках приглашенных в Ваше МПО и отсутствие листка участника возможно по многим причинам. Например, перевод между ОО, прибытие участника из другого региона или неверно указанное название ОО в школьном этапе.