

Инструкция по нестандартным ситуациям для организатора муниципального этапа в образовательной организации (Тестирующая система)
при очном проведении олимпиады
с использованием информационно-коммуникационных технологий

1. Участник олимпиады хочет писать олимпиаду за более старший класс относительно класса обучения. Необходимо свериться с данными о классе написания для участника в списке приглашенных (при необходимости проконсультируйтесь с Ответственным в МПО):
 - если класс указан одним числом, то участник может писать олимпиаду только за указанный класс. Выдайте ему листок с соответствующим кодом в тестирующую систему. При написании работы за любой другой класс работа участника может быть аннулирована;
 - если класс написания указан как номер класса или старше (например, «от 8 и старше»), участник может выбрать любой класс из указанного диапазона для написания олимпиады. В данном случае необходимо выдать ему код соответствующего класса. Обратите внимание участника на то, что он может выбрать только один класс и в случае прохождения на региональный этап и далее выбранный класс написания олимпиады сменить будет невозможно. Внесите данные участника в протокол проведения напротив выданного кода.
2. Участник олимпиады не знает свой логин, утверждает, что не получил или забыл листок участника и направлен в Ваше МПО:
 - найдите логин участника в списках приглашенных для Вашего МПО;
 - в случае отсутствия ФИО участника в указанных списках обратитесь к сопровождающему или в ОО, из которой учащийся прибыл;
 - если до начала олимпиады остается менее 10 минут, выдайте участнику аварийный логин v00.000.000 и направьте в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - отметьте в печатном протоколе правильный логин участника, если он будет найден позже во время проведения олимпиады. Обращаем Ваше внимание на то, что выдавать новый код для прохождения участником работы под правильным логином ВсOШ в данном случае не требуется.
3. Участника олимпиады нет в списках приглашенных в Ваше МПО, но он утверждает, что допущен к муниципальному этапу по результатам школьного этапа этого года или муниципального этапа прошлого года.¹
 - Вне зависимости от наличия листка участника необходимо заполнить на ученика бланк «Вне конкурса». Участник должен ознакомиться с ним и поставить свою подпись.
 - Если есть листок участника:
 - направьте участника в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - отметьте такие случаи в печатном протоколе.
 - Если нет листка участника:
 - выдайте аварийный логин v00.000.000 и направьте в соответствующую аудиторию для прохождения олимпиады;
 - отмечайте такие случаи в печатном протоколе.

¹ Отсутствие в списках приглашенных в Ваше МПО и отсутствие листка участника возможно по многим причинам. Например, перевод между ОО, прибытие участника из другого региона или неверно указанное название ОО на школьном этапе.

Отсутствие в списке приглашенных не является причиной не допускать участника до олимпиады. Проверка на наличие права участия в таком случае будет проводиться после олимпиады.

4. У участника два разных логина ВсOШ:

- необходимо свериться со списком участников и выдать логин, который соответствует ОО, из которой участник прибыл;
- если оба логина ВсOШ соответствуют ОО, из которой прибыл участник, то выдать для прохождения олимпиады необходимо логин с наименьшим номером.

5. Участник олимпиады ввел код доступа и случайно сдал работу раньше времени:

- выдайте участнику листок с неиспользованным индивидуальным кодом соответствующего класса;
- обратите внимание участника на то, что при введении нового кода отсчет времени начнется сначала и необходимо будет заново ввести все ранее введенные ответы.² Олимпиада закончится в указанное время, несмотря на обновившийся таймер.

6. Участник олимпиады некорректно ввел ФИО, название школы, логин ВсOШ:

- если ошибка обнаруживается до начала прохождения олимпиады участником, необходимо выдать другой листок с неиспользованным индивидуальным кодом и попросить быть внимательнее при заполнении личных данных, проверять их перед сохранением. Внесите данные в печатный протокол;
- если участник успел приступить к написанию олимпиады, выдавать другой код не требуется. Внесите корректные данные в печатный протокол.

7. Во время проведения олимпиады произошел кратковременный разрыв Интернет-соединения:

- если работа не была закончена, участник сможет вернуться в свою работу на том же или другом устройстве со стабильным соединением в течение времени тура. При этом при разрыве соединения отсчет времени продолжится;
- если участник не смог вернуться в свою работу, организатор может выдать участнику другой листок с неиспользованным индивидуальным кодом, предупредив при этом, что все ответы необходимо внести в тестирующую систему заново за время, оставшееся до конца олимпиады.³

8. В МПО не хватает индивидуальных кодов для выдачи участникам олимпиады:

- обратитесь на электронную почту yos-code@olimpiada.ru. В письме укажите полное название Вашей ОО, классы и количество необходимых дополнительных кодов для каждого класса.

² Для некоторых предметов олимпиады задания в тестирующей системе могут отличаться для разных кодов.

³ Для некоторых предметов олимпиады задания в тестирующей системе могут отличаться для разных кодов.